

## **Message général PAL + COVID-19**

Chers clients,

La sécurité et le bien-être de nos clients et employés est la plus grande priorité du Groupe PAL +. À cet effet, nous continuons à suivre de près l'évolution de la situation concernant le coronavirus (COVID-19) auprès de sources officielles telles que l'Agence de la santé publique du Canada et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Pour répondre aux recommandations de nos gouvernements, nous avons déjà pris de nouvelles mesures telles que la fermeture de certains espaces communs en plus de nombreuses mesures supplémentaires d'hygiène et de prévention. Également, nous avons décidé de fermer temporairement les portes de certains établissements pour une période indéterminée : l'hôtel Étoile-sur-le-Lac et son restaurant L'Ancre, le Bistro 4 Saisons ainsi que le OMG Resto à Sherbrooke. Pour ce qui est de l'Orford Express et d'Escapades Memphrémagog, nous ne savons pas encore si la situation affectera leur saison, qui débute seulement au mois de mai.

Nous continuerons de communiquer les informations pertinentes en lien avec cette situation à nos employés et clients. À cet effet, nous vous invitons à consulter régulièrement les sites web et pages Facebook de nos sept entreprises.

Merci de votre collaboration,  
La direction

---

Dear Customers,

At PAL + Group, our top priority is always the safety and wellbeing of our guests, visitors and team members. This is why we continue to closely monitor updates on the coronavirus (COVID-19) alongside official sources such as the Public Health Agency of Canada and the Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.

To respond to our governments' recommendations, we have put into place new measures such as closing some common areas, as well as implement additional hygiene and preventative measures. Also, we have decided to temporarily close some of our companies for an indefinite period: the Étoile-sur-le-Lac hotel and its restaurant, L'Ancre, the Bistro 4 Saisons and OMG Resto in Sherbrooke. As for the Orford Express and Escapades Memphrémagog, we do not yet know if the situation will affect their seasons, which only start in May.

We will continue to provide up-to-date information and regular communication to our team and customers. To this end, we invite you to check regularly the websites and Facebook pages of our 7 companies.

Thank you for your collaboration,  
The Administration